

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт ООО «ЛСТК Групп», размещенный под доменным именем lstk-group.pro, может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов Сайта. Настоящая Политика конфиденциальности является локальным актом Общества с ограниченной ответственностью «ЛСТК Групп».

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных разработана на основании Федерального закона от 29.07.2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (с учетом изменений и дополнений), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (с учетом изменений и дополнений), Федерального закона от 14.07.2022 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, признании утратившим силу абзаца шестого части первой статьи 7 Закона Российской Федерации «О государственной тайне», приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации и об установлении особенностей регулирования корпоративных отношений в 2022 и 2023 годах» (с учетом изменений и дополнений), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений).

1. Термины и определения

1.1. «Сайт» — интернет-проект, наш информационный портал, содержащий общую информацию о компаниях.

1.2. «Владелец» — администратор сайта, обладатель исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта, осуществляющий управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием.

1.3. «Пользователь» — любое лицо, использующее функциональные возможности Сайта, в т.ч. просмотр, копирование, передачу любого рода информации из любого раздела Сайта. К пользователям относятся как зарегистрированные, так и незарегистрированные на Сайте лица.

1.4. «Соглашение» — настоящее Соглашение, заключенное между Владелцем сайта и Пользователем.

1.5. «Сторона и Стороны» — Владелец или Пользователь в отдельности, либо Владелец или Пользователь совместно.

2. Общие положения

2.1. Соглашение устанавливает правила и условия использования Сайта Пользователями, которые после регистрации или без таковой, осуществляя использование Сайта и его служб, становятся Пользователями Сайта и услуг, предоставляемых Владелцем.

2.2. Использование Пользователем Сайта, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по Соглашению. Факт использования Пользователем Сайта в т.ч. просмотр разделов, контента, сообщений пользователей Сайта, а также регистрация Пользователя на Сайта является полным и безоговорочным акцептом Соглашения.

2.3. Согласие Пользователя использовать Сайт после любых изменений Соглашения означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

2.5. Владелец оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Действующая редакция Соглашения всегда доступна в интерфейсе Сайта по адресу <https://lstk-group.pro/docs/>

2.6. Если Вы (Пользователь) не согласны соблюдать Соглашение, не используйте Сайт, а если являетесь зарегистрированным Пользователем, незамедлительно удалите свою учетную запись и/или прекратите использование Сайта.

2.7. Ничто в Соглашении не может толковаться или пониматься как установление между Владелцем и Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

2.8. Владелец вправе совмещать размещенные Пользователями на Сайте сообщения с информацией рекламного характера в форме графических или текстовых модулей (баннеров).

2.9. Официальный язык Сайта — русский. Другие языки могут использоваться на Сайте в соответствии с Соглашением.

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

3. Ограничение ответственности

3.1. Пользователь прямо соглашается, что использует Сайт на свой собственный риск. Информационные материалы, советы и рекомендации, представленные на Сайте, служат лишь для ознакомления и не могут являться руководством к действию.

3.2. Сайт является специализированным интернет-изданием, предназначенным для информирования о компаниях такси.

3.3. Пользователи Сайта из других стран должны использовать информацию в соответствии с правилами, которые действуют на их территории.

3.4. Владелец Сайта не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый вам по рекомендациям, данным на Сайте. Пользователь полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения или копирования материалов, содержащихся на Сайте и таким образом никакое юридическое или физическое лицо, не может быть ответственно за использование упомянутых материалов. Ни при каких обстоятельствах ответственность за последствия, которые прямо или косвенно повлекло за собой использование информации, размещенной на этом Сайте, не может возлагаться на Владельца Сайта и быть основанием для их судебного преследования.

3.5. Услуги Сайта предоставляются по принципу «как есть» без гарантий любого рода как прямых, так и косвенных. Пользователь в добровольном порядке отказывается от судебного преследования владельцев сайта и возмещения возможного вреда, причиненного Пользователю.

3.6. Ни администрация Сайта, ни её партнёры или сотрудники не гарантируют бесперебойной и безошибочной работы Сайта; также они не гарантируют, что таковыми будут как результаты, полученные в ходе использования Сайта, так и точность и применимость его материалов.

Владелец не несёт ответственность за характер и содержание сообщений, размещаемых Пользователем самостоятельно в любых разделах сайта, включая форум и комментарии к материалам Сайта. При этом комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

Владелец не несет ответственности за содержание консультаций, предоставляемых зарегистрированными Пользователями, а также достоверность ответов в комментариях. Подобная информация носит исключительно рекомендательный, ознакомительный характер, и не является окончательным руководством к действию.

В случае, если Пользователем была размещена информация, распространение которой ограничивается или запрещается законами, нарушает авторское или иное защищаемое законом право, всю ответственность за ее размещение несет Пользователь.

Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

Ссылка на любой Сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Владельца. Владелец Сайта не несет ответственность за содержание, доступное по ссылкам, размещенным на Сайте.

4. Изменение содержания Сайта

4.1. Вся информация и материалы, размещенные на данном Сайте, представлены без гарантии того, что они не могут содержать ошибки. Владелец Сайта имеет право изменять информацию и материалы, размещенные на данном сайте, в любое время и без предварительного объявления о таких изменениях.

5. Торговые марки

5.1. Зарегистрированные торговые марки, знаки, упоминаемые на Сайте, являются собственностью их соответствующих владельцев.

6. Изменение условий

6.1. Настоящее Соглашение не является договором. Владелец Сайта оставляет за собой право как изменить настоящее Соглашение, так и ввести новое. Подобные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Использование Пользователем материалов сайта после изменения Соглашения автоматически означает их принятие.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на содержимое сайта (элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыку, звуки и т.д.) принадлежат Владелцу. Все права на них защищены законом.

7.2. Размещая в разделах Сайта, не предназначенных для оказания информационных услуг, авторские тексты, изображения, любые иные данные, лицо, зарегистрированное на Сайте, безвозмездно предоставляет Владелцу право на их использование путем воспроизведения и копирования, доведения до всеобщего сведения, публичного показа, публичного исполнения, переработки, перевода и распространения для целей Сайта или в связи с ними, в том числе для его популяризации, включая право передачи третьим лицам. Пользование указанной информацией осуществляется на не исключительных условиях, на неограниченный срок и не имеет территориального ограничения.

7.3. Пользователю запрещается любое копирование и публикация материалов Сайта в других изданиях без обратной ссылки на сайт Владелца.

8. Цели сбора персональных данных пользователя

8.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта могут использовать в целях:

8.1.1. Идентификации Пользователя и предоставления доступа к Интернет-ресурсу, установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя; регистрация на Сайте, запрос на обратный звонок, касающийся предоставления и оказания услуг с использования Сайта, запись на оказание услуг:

8.1.1.1. Цель: Идентификации Пользователя.

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.1.1.2. Цель: регистрация на Сайте (создание Личного кабинета).

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.1.1.3. Цель: запись на оказание услуги на Сайте.

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.1.1.4. Цель: запрос на обратный звонок на Сайте.

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обработываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.1.1.5. Цель: установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя:

Категория субъекта: Пользователи Сайта. Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail). Категория данных: общие персональные данные. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Срок обработки: без ограничения срока. Персональные данные уничтожаются любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.1.2. Информирования и взаимодействия посредством телефона, электронной почты, формы обратной связи, чата, мессенджера, приложения, социальной сети и пр.;

8.1.3. Поддачи претензии и ответа на поданные претензии;

8.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

8.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений номенклатуры медицинских услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

8.1.6. Загрузки и корректировки контента в личном кабинете.

8.1.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

8.1.8. Соблюдения настоящей Политики конфиденциальности;

8.1.9. Осуществления рекламной деятельности, маркетинговых мероприятий, в том числе для проведения конкурсов и рекламных акций, обработки результатов конкурсов и рекламных акций.

8.1.10. Защиты прав и законных интересов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Способы и сроки обработки персональной информации

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется только с согласия Пользователя Сайта (согласие дается путем проставления галочки

«Я принимаю условия Политики конфиденциальности Пользовательского соглашения» при регистрации Пользователя на Сайте или при отправке форм обратной связи / путем подтверждения, что при регистрации Пользователя на Сайте или при отправке форм обратной связи, Пользователь априори соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности), без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.2. В процессе использования Сайта Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронную почту, иные сведения по своему усмотрению.

9.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

9.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором - ООО «ЛСТК Групп».

9.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление учётной записи Пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные Пользователя, в системах обработки персональных данных ООО «ЛСТК Групп», что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами, принадлежащими ООО «ЛСТК Групп».

9.6. Правовым основанием для обработки персональных данных в ООО «ЛСТК Групп» являются Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с учетом изменений и дополнений), Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с учетом изменений и дополнений), Конституция РФ, КоАП РФ, УК РФ, ГПК РФ, [Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#) (с учетом изменений и дополнений) Политика в отношении обработки персональных, Договор на предоставление платных услуг.

9.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

9.8. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.9. В процессе использования Сайта ООО «ЛСТК Групп» предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением использования Сайта, соглашаясь с условиями которых Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных. Давая свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных Пользователь подтверждает, что он согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения и, что положения указанных документов ему ясны.

9.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9.11. Уничтожение Оператором персональных данных производится в случае:

- предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- достижения цели обработки персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- истечения сроков хранения персональных данных - в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ).

10. Обязательства сторон

10.1. Пользователь обязан:

10.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

10.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

10.2. Пользователь имеет право на:

10.2.1. защиту Оператором персональных данных от неправомерного или случайного доступа;

10.2.2. изменение (уточнение) персональных данных путем обращения к Оператору;

10.2.3. запрос на предоставление Оператором информации об используемых персональных данных или попросить ознакомить с ними. Для получения информации Пользователь направляет запрос на e-mail: hello@lstk-group.pro

10.3. Администрация Сайта обязана:

10.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 8 настоящей Политики конфиденциальности.

10.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 9.3 настоящей Политики конфиденциальности.

10.3.3. Не производить обработку персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

10.3.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

10.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10.3.6. Актуализировать изменение (уточнение) персональных данных Пользователя Сайта в течении 7 (семи) рабочих дней после получения Оператором обращения на изменение (уточнение) персональных данных.

10.3.7. Предоставить ответ по запросу информации, указанной в п.10.2.3, в течении 10-и (десяти) рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя Сайта, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней. В случае отказа Оператора в предоставлении информации предоставить Пользователю Сайта мотивированный отказ в течении 10-и (десяти) рабочих дней. Этот срок может быть продлен после уведомления Пользователя, но не более, чем на 5 (пять) рабочих дней.

10.4. Администрация сайта имеет право:

10.4.1. вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя Сайта.

10.4.2. передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, когда Передача необходима для использования Пользователем Сайта, обработки запроса, обслуживания Пользователя или для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, только в необходимом для этого объеме.

10.4.3. передавать личные данные соответствующим службам в предусмотренных Законом случаях, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы.

10.4.4. использовать персональные данные Пользователя для электронной рассылки новостей и специальных предложений, включая доставку коммерческих предложений., оформления и оказания медицинских.

10.4.5. использовать персональные данные Пользователя для получения Обезличенных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Обезличенные данные используются для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей.

11. Встраиваемое содержимое других веб-сайтов

11.1. Статьи на этом сайте могут включать встраиваемое содержимое (например, видео, изображения, статьи, карты и др.), подобное содержимое ведет себя так же, как если бы посетитель зашел на другой сайт.

Эти сайты могут собирать данные о вас, использовать куки, внедрять дополнительное отслеживание третьей стороной и следить за вашим взаимодействием с внедренным содержимым, включая отслеживание взаимодействия, если у вас есть учетная запись и вы авторизовались на том сайте.

12. Время и условия действия пользовательского соглашения

12.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента начала использования информации на Сайте и распространяется на неопределенный срок.

12.2. Владелец имеет право на одностороннее изменение положений Соглашения, без уведомления Пользователя о таких изменениях.

Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Владельца права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и

защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.